



Alterswohnheim Studacker

—

Zuhause in guten Händen



Informationen von A wie Ankommen bis Z wie zu Hause

Stand 07/2023



Herzlich willkommen im Alterswohnheim Studacker

Mit viel Verständnis, Empathie und Herzblut engagieren wir uns für Menschen im Alter. Bei uns im Studacker können Sie sich wie zu Hause fühlen.

Nebst unseren weiteren Unterlagen soll Ihnen die vorliegende Wegleitung wertvolle Informationen über das Leben im Studacker geben. Selbstverständlich stehen wir Ihnen für weitere Auskünfte gerne persönlich zur Verfügung.

Im Studacker verbringen seit 1970 betagte Menschen ihren Lebensabend. Die zentrale Lage im Quartier Wollishofen mit naher Tramhaltestelle bietet beste Verbindungen zu Restaurants, Cafés, Apotheken, Coiffeur Salons und Einkaufsmöglichkeiten. Auch die vielseitigen Spaziermöglichkeiten mit zauberhaftem Ausblick auf den Zürichsee werden hoch geschätzt.

Wir bieten 88 Betten, 66 Einzelzimmer und 11 Doppelzimmer. Beliebte Begegnungsorte wie der Speisesaal, die Taverna und der Vortragssaal werden von unserem Glanzstück der Dachterrasse Bellavista mit wunderbarem Ausblick über Zürich ergänzt.

Als Bewohnerin oder Bewohner wird Ihre Privatsphäre äusserst respektiert. Zugleich liegt es uns am Herzen, dass sie ein erfülltes Gemeinschaftsleben haben und sich geborgen und integriert fühlen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen und Erkunden.

«Einen Ort zu haben, an dem man angekommen ist, ist ein zu Hause.»



Inhaltsverzeichnis

A.....	1	K.....	6
Anschrift.....	1	Kerzen.....	6
Aktivierungstherapie.....	1	Küche und Lebensmittel.....	6
Ärztliche Betreuung.....	1	M.....	7
Auskunft.....	1	Mittagstisch.....	7
B.....	2	Medikamente.....	7
Bargeld, Wertsachen.....	2	Möblierung (Kurzaufenthalt / Ferien).....	7
Begegnungsorte.....	2	Möblierung (Langzeitaufenthalt).....	7
Beschwerden.....	2	O.....	8
Besuche und Besuchszeiten.....	2	Öffentliche Verkehrsmittel.....	8
Besucherparkplätze.....	2	P.....	8
Betreuung und Pflege.....	3	Patientenverfügung.....	8
BESA-System.....	3	Physiotherapie.....	8
Bettwäsche und Frotteewäsche.....	2	R.....	9
Briefpost.....	2	Rauchen.....	9
C.....	2	Rechte und Pflichten.....	9
Coiffeursalon.....	2	Rechnung und Taxordnung.....	9
D.....	2	Reinigung.....	9
Dienstleistungen.....	2	Reparaturen.....	9
E.....	2	Rufanlage.....	9
Empfang.....	2	S.....	10
Essenszeiten.....	3	Schlüssel.....	10
Elektrogeräte.....	3	Seelsorge / Gottesdienst.....	10
F.....	3	Sterbehilfe / begleiteter Suizid.....	10
Feste und Familienfeiern.....	3	Sicherheit.....	10
Ferienaufenthalt.....	3	T.....	11
Fernsehen.....	3	Teeküche.....	11
Finanzierung.....	4	Telefon.....	11
Fusspflege (kosmetisch) / Podologie (medizinisch).....	4	Transportmöglichkeiten.....	11
G.....	4	U.....	11
Geschenke/ Spenden/ Trinkgelder.....	4	Übermässige Abnutzung des Zimmers.....	11
Getränke.....	5	Umzug.....	11
H.....	5	V.....	12
Haftung.....	5	Veranstaltungen.....	12
Haupteingang.....	5	Versicherungen.....	12
Haustiere.....	5	W.....	12
Hilfsmittel.....	5	Wäsche.....	12
Hygiene.....	5	Z.....	12
I.....	6	Zimmertemperaturen.....	12
Ihre Meinung, Rückmeldungen und Bewohnendenaustausch.....	6	Zimmerservice.....	13
Internet.....	6		



A

Anschrift

Alterswohnheim Studacker
Studackerstrasse 22
8038 Zürich
Telefon: 043 399 80 20
E-Mail: studacker@wollishofer-heime.ch
Web: www.altergerechtes-wohnen-wollishofen.ch

Aktivierungstherapie

Bewegung belebt Körper, Geist und Seele. Unsere Aktivierungsfachperson führt wöchentlich bedürfnisgerechte Sequenzen durch. So z.B. Turn- und Fitnessprogramm, Musiktraining, Gedächtnistraining oder Wellnessprogramm. Alle Angaben finden Sie jeweils im Wochenprogramm.

Ärztliche Betreuung

Wissen Sie sich und Ihre Lieben in einfühlsamen und professionellen Händen. Wir arbeiten gut vernetzt mit ärztlichen Fachpersonen und Spezialisten zusammen, um Ihnen jederzeit die optimale medizinische Betreuung zu gewährleisten. Dabei unterstützt uns unser geschätzter Hausarzt tatkräftig. Selbstverständlich darf Sie Ihr Hausarzt, bzw. Ihre Hausärztin, weiterhin betreuen und besuchen, wir haben freie Arztwahl.

Auskunft

Für Auskünfte wenden Sie sich bitte an Ihre persönlichen Bezugspersonen. Die Heimleitung, die Bereichsleitungen sowie die Teamleitungen und Fachverantwortlichen der Pflege & Betreuung oder Hotellerie.

B

Bargeld, Wertsachen

Für Bargeld, verlorene Wertsachen oder Gegenstände können wir keine Haftung übernehmen. Wir bitten Sie deshalb, wenig Wertsachen und Schmuck, sowie lediglich kleine Geldbeträge in den Zimmern aufzubewahren. Jedes Zimmer verfügt über einen Schranksafe. Wir bewahren keine Wertsachen für Sie auf. Bitte beachten Sie auch die Informationen unter «Haftung».

Begegnungsorte

Auf der Dachterrasse «Bellavista» geniessen Sie einen fantastischen Ausblick auf den Zürichsee und den Üetliberg. Beobachten Sie das spannende Treiben auf dem See und am Himmel. Im Erdgeschoss lädt der Speisesaal zu feinen Gaumenfreuden ein. Im Vortragssaal finden anregende Aktivierungen und unterhaltsame Anlässe statt. Im ersten Stock befindet sich die Taverna, wo sich betagte Menschen im geschützteren Rahmen wohl und geborgen fühlen können.

Beschwerden

Für Rückmeldung haben wir ein offenes Ohr. Sie und Ihre Angehörigen können sich dafür mündlich oder schriftlich an die Bereichsleitungen oder an die Heimleitung wenden. Schriftliche Anliegen können Sie auch im Briefkasten der Heimleitung einwerfen. Wir behandeln alle Rückmeldung umsichtig und vertraulich.

Besuche und Besuchszeiten

Besucherinnen und Besucher sind jederzeit herzlich willkommen. Die Besuchszeiten sind frei und uneingeschränkt. Sie werden aber gebeten, auf die Bedürfnisse und das Wohlbefinden der Bewohnenden Rücksicht zu nehmen. Ausserhalb der Öffnungszeiten des Haupteinganges, bitten wir Sie, die Glocke zu nutzen.

Besucherparkplätze

Um das Studacker finden sie Parkmöglichkeiten in der weissen Zonen und an der Kalchbühlstrasse stehen zwei Besucherparkplätze zur Verfügung. Wir empfehlen, wenn immer möglich, mit den öffentlichen Verkehrsmitteln anzureisen.



Betreuung und Pflege

Als Bewohnerin oder Bewohner sind Sie im Studacker gut aufgehoben. Erfahrene Fachpersonen der Pflege und Betreuung sind mit Herz und Seele für Sie da. Sie stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite und unterstützen Sie aktiv bei Ihrer Tagesgestaltung. Es liegt uns sehr am Herzen, Ihre Fähigkeiten, Ihre Ressourcen und Ihre Selbständigkeit zu fördern und zu erhalten. Unser Fachteam passt die erforderlichen Pflegemassnahmen laufend Ihren Bedürfnissen an.

BESA-System

Im BewohnerInnen-Einstufungs- und Abrechnungssystem, kurz BESA, werden die Pflegeleistungen erfasst, die nötig werden, wenn Bewohnerinnen und Bewohner infolge von gesundheitlichen Beeinträchtigungen Unterstützung bedürfen. Diese Leistungen sind in den Pensions- bzw. Betreuungskosten nicht inbegriffen.

Mit dem BESA-System werden die Pflegeleistungen nach klar vorgegebenen Richtlinien erfasst. Die systematische Eingabe in das elektronische BewohnerInnen-Einstufungs- und Abrechnungssystem stellt sicher, dass die von den BewohnerInnen beanspruchten Pflegeleistungen einheitlich, korrekt und nachvollziehbar abgerechnet werden.

Die erbrachten Pflegeleistungen werden detailliert nach ihrer Häufigkeit erfasst und in das elektronische BewohnerInnen-Einstufungs- und Abrechnungssystem eingetragen. Die BESA-Software (Computerprogramm) berechnet einen wissenschaftlich fundierten, standardisierten Zeitwert für die eingegebenen Pflegeleistungen. Daraus resultiert die BESA-Einstufung. Jede dieser Stufen steht für eine Zeiteinheit bzw. einen Pflegeaufwand von 20 Minuten pro Tag.

Pflegestufe	Minuten pro Tag		
0	0	7	121 bis 140
1	1 bis 20	8	141 bis 160
2	21 bis 40	9	161 bis 180
3	41 bis 60	10	181 bis 200
4	61 bis 80	11	201 bis 220
5	81 bis 100	12	221 und mehr
6	101 bis 120		

Die BESA-Einstufung wird regelmässig überprüft und dem Gesundheitszustand angepasst. Jede BESA-Einstufung oder -Stufenveränderung muss von der Hausärztin oder vom Hausarzt bestätigt werden. Für allgemeine Fragen oder Unklarheiten bei der BESA-Einstufung stehen Ihnen die zuständige Teamleitung oder die Bereichsleitung Pflege und Betreuung gerne zur Verfügung.

Bettwäsche und Frotteewäsche

Die Bettwäsche, sowie Frotteewäsche, wird von uns zur Verfügung gestellt. Gerne dürfen Sie sich auch beim Wäschepool auf jedem Stockwerk eigenständig bedienen. Das Reinigen der Wäsche gehört zu unseren Serviceleistungen.

Briefpost

Die ankommende Post wird einmal täglich verteilt. Ihren persönlichen Briefkasten finden Sie im Speisesaal. Wünschen Sie eine Postweiterleitung an Ihre Angehörigen oder an Ihren Beistand, so schicken wir Ihre persönliche Post gerne zweiwöchentlich für Sie weiter (Preis siehe Taxordnung). Frankierte Briefe können Sie beim Empfang in den gelben Briefkasten einwerfen. Sie wird von dort wochentags einmal pro Tag mitgenommen. Benötigen Sie Marken? Diese können Sie ebenfalls am Empfang kaufen.

C

Coiffeursalon

Auf kurzem Weg zur neuen Frisur: Im Studacker befindet sich ein Coiffeursalon. Externe, selbstständige Coiffeusen waschen, kürzen, pflegen, färben Ihr Haar ganz nach Ihren Wünschen. Anmeldungen für einen Coiffeur-Besuch nehmen die Mitarbeitenden der Pflege gerne entgegen. Die Kosten können Sie direkt begleichen oder auf die Monatsrechnung setzen lassen. Selbstverständlich können Sie sich auch weiterhin in Ihrem vertrauten Coiffeurgeschäft bedienen lassen.

D

Dienstleistungen

Wir stellen diverse Dienstleistungen zur Verfügung, wie z.B. den Telefonanschluss für Bewohnende zu organisieren oder bei administrativen Aufgaben unterstützen. Solche persönlichen Arbeiten werden gemäss Taxordnung verrechnet.

E

Empfang

Unser freundliches Empfangsteam ist bei Fragen oder Anliegen für Sie da. Die Öffnungszeiten sind Montag bis Freitag von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr. Abweichende Öffnungszeiten zu Fest- und Feiertagen sind jeweils am Empfang ersichtlich.

Essenszeiten

Wir begrüssen Sie wie folgt zu den Mahlzeiten in unserem Speisesaal:

- Frühstück von 07.00 bis 09.00 Uhr
- Mittagessen von 11.30 bis 13.00 Uhr
- Abendessen von 17.30 bis 19.00 Uhr

Elektrogeräte

Aus Sicherheitsgründen gelten bei zusätzlichen Elektrogeräten wie zum Beispiel Wasserkocher, Toaster, Bügeleisen, Kühlschrank usw. konkrete Vorgaben. Die Vorschriften sind im Merkblatt «Elektrogeräte» festgehalten, das Sie beim Eintritt erhalten.

F

Feste und Familienfeiern

In unseren Räumlichkeiten richten wir gerne Ihre Feste und Feiern im kleinen oder auch grösseren Rahmen aus. Ob zum Mittag in unserem Speisesaal oder ganz individuell in unserem Chemineeraum – melden sie sich bei unserer Leitung Hotellerie oder dem Serviceteam, wir beraten sie gerne.

Ferienaufenthalt

Für Kurzaufenthalte/befristete Aufenthalte stehen Einzelzimmer und Doppelzimmer zur Verfügung. Gerne beraten wir Sie bei weiteren Anliegen diesbezüglich.

Fernsehen

Die Programme des UPC Cablecom Basic TV sind über die Kabeldose im Zimmer, ohne Zusatzkosten, verfügbar. Sie benötigen ein TV-Geräte mit integriertem DVB-C Empfänger. Für TV-Geräte ohne DVB C-Empfänger benötigen Sie einen Umwandler. Für die Einrichtung, Einstellung und Reparaturen hilft Ihnen unser Technischer Dienst gerne weiter (Preise gemäss Taxordnung).

Bei der Benützung von Fernseh- und Radiogeräten ist darauf zu achten, dass Mitbewohnende nicht gestört werden.

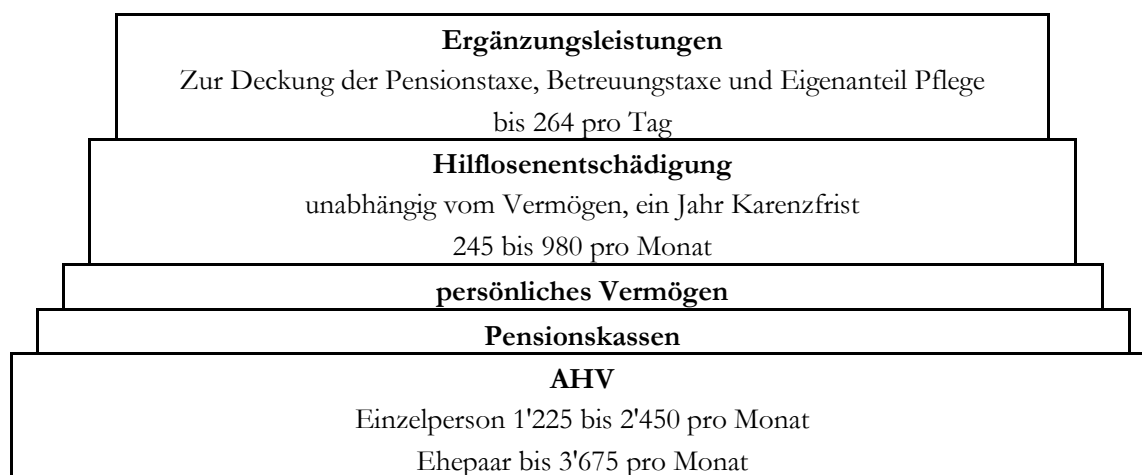
Die Empfangsgebühren für Radio und TV sind für Sie inklusive und es fallen keine zusätzlichen Kosten an.

Finanzierung

Für Fragen zur Finanzierung des Aufenthaltes im Studacker, beispielsweise bezüglich Anspruchs auf Ergänzungsleistungen oder Hilflosenentschädigung, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Die Ergänzungsleistungen zur AHV und IV (EL) helfen dort, wo die Renten und das Einkommen nicht die minimalen Lebenskosten decken. Sie sind ein rechtlicher Anspruch und keine Fürsorge oder Sozialhilfe.

Als Hilflos gilt eine Person, die bei alltäglichen Verrichtungen wie Ankleiden, Auskleiden, Aufstehen, Essen, Körperpflege, Verrichten der Notdurft, Fortbewegung usw. auf Hilfe Dritter angewiesen ist. Ebenfalls als hilflos gelten Personen, die dauernde persönliche Überwachung bedürfen. Im Unterschied zur Ergänzungsleistung wird die Hilflosenentschädigung unabhängig von Einkommen und Vermögen ausgerichtet.



Stand Januar 2023

Fusspflege (kosmetisch) / Podologie (medizinisch)

Füsse tragen uns durchs Leben. Für Ihr Fusswohl können Sie die professionelle Fusspflege im Studacker beanspruchen. Termine können Sie mit unseren Mitarbeitenden der Pflege vereinbaren. Die Fusspflegeleistungen können Sie direkt oder via Monatsrechnung bezahlen.

G

Geschenke/ Spenden/ Trinkgelder

Es kommt immer wieder vor, dass Bewohnende sich beim Personal mit persönlichen Geschenken, Spenden oder Trinkgeldern erkenntlich zeigen möchten. Diese Geste schätzen wir sehr! Jedoch dürften unsere Mitarbeitenden keine Geldgeschenke behalten. Deshalb können Sie die Beträge an unserem Empfang abgeben und wir sammeln diese, um allen Mitarbeitenden eine Freude zu bereiten.

Getränke

Die Bewohnenden können auf den Abteilungen kostenlos Mineralwasser abholen. Bestellungen aufs Zimmer sind hingegen kostenpflichtig.

Getränke wie Kaffee, Tee und Mineralwasser stehen in der Cafeteria und in der Bellavista-Dachterrasse für unsere Bewohnenden zur freien Verfügung.

H

Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für Bargeld, verlorene Wertsachen oder beschädigte persönliche Gegenstände (zum Beispiel Brillen, Zahnprothesen, Hörgeräte, usw.) Wir bitten Sie deshalb, keine grösseren Geldbeträge und keine Wertsachen in den Zimmern aufzubewahren. Unsere Kleiderschränke verfügen über einen Safe, welchen Sie gerne benutzen dürfen.

Haupteingang

Unsere Haupteingangstüre ist von 08:00 bis 19:00 Uhr geöffnet. Ausserhalb der Öffnungszeiten können Bewohnende die Haupteingangstüre mit ihrem persönlichen Badge öffnen. Sollte Besuch ausserhalb dieser Zeit kommen, nutzen Sie bitte die Glocke.

Haustiere

Das Halten von Haustieren wie Hunde oder Katzen ist aus betrieblichen Gründen nicht möglich. Tierbesuch in den Zimmern der Bewohnenden sind aus hygienischen Gründen nur nach Absprach mit dem Pflegepersonal gestattet.

Hilfsmittel

Die Bewohnerinnen und Bewohner, mit BESA-Stufe 1 bis 12, können Standard-Hilfsmittel wie Rollator, Gehstöcke oder Rollstuhl unentgeltlich benutzen.

Hygiene

Bitte beachten Sie die Hygienemassnahmen: regelmässiges Händewaschen und Händedesinfizieren, wie auch die eigene Körperhygiene. Ebenso wichtig ist das Einhalten der Lebensmittelhygiene im Zimmer und Teeküche.

I

Ihre Meinung, Rückmeldungen und Bewohnendenaustausch

Wenn Sie Anregungen haben, die zu Verbesserungen von Betriebsabläufen oder zur Bereicherung des Alltags beitragen, nehmen wir diese gerne entgegen. Sie haben die Möglichkeit am monatlichen Bewohnendenaustausch mit der Heimleitung teilzunehmen, Ihre Rückmeldung schriftlich an die Heimleitung zu richten oder direkt mit den Verantwortlichen des jeweiligen Bereiches Kontakt aufzunehmen.

Internet

Für Bewohnende und Gäste steht im Erd- und Dachgeschoss öffentliches W-LAN zur Verfügung. Die Zugangsdaten erhalten Sie am Empfang.

Für Internetempfang in den Zimmern benötigen Sie ein persönliches Internetabonnement. Das Abonnement kann auf dem Telefon- oder Fernsehanschluss abgeschlossen werden. Bitte sehe Sie dazu auch «Telefon». Beachten Sie, dass das Studacker über keinen Glasfaseranschluss für die Zimmer verfügt.

K

Kerzen

Aus Sicherheitsgründen sind Kerzen in den Zimmern nicht erlaubt. In der besinnlichen Zeit sind Kerzen in den betreuten Räumen, wie z. B. dem Speisesaal, aufgestellt.

Küche und Lebensmittel

Mit Können und Freude verschaffen wir Ihnen genussvolle und kulinarische Erlebnisse. Wir legen Wert auf eine frische, saisonale und ausgewogene Küche. Aus gesundheitlichen oder Komfortgründen servieren wir die Mahlzeiten, gegen einen Aufpreis, auch in das Zimmer.

Informationen zur Herkunft und Zusammensetzung von Lebensmitteln erhalten Sie beim Personal der Hotellerie. Haben Sie aufgrund von Diäten, Allergien oder Unverträglichkeiten spezielle Ansprüche an die Verpflegung, respektive an Lebensmittel? Gerne helfen Ihnen die Mitarbeitenden der Küche weiter.

M

Mittagstisch

Gemeinsames Mittagessen? Von Montag bis Sonntag, um 12.00 Uhr können Angehörige, Freunde und Bekannte unserer Bewohnenden sowie die Anwohner und Anwohnerinnen von Wollishofen einen Tisch reservieren und sich kulinarisch verwöhnen. Bitte melden Sie sich für die Reservation bis spätestens 18.30 Uhr am Vortag bei unserem Serviceteam oder unter Tel. 043 399 80 29. Gäste bezahlen die angegebenen Preise.

Medikamente

Medikamente werden durch den behandelnden Arzt verordnet und von unserer Partner-Apotheke "Amavita" geliefert. Das Pflegepersonal ist für Ihre Medikamentenmanagement zuständig und nimmt diese im Rahmen des Eintrittsprozesses entgegen. Bei Fragen dürfen Sie sich gerne bei der Pflegeleitung melden.

Möblierung (Kurzaufenthalt / Ferien)

Für Ihren Kurzaufenthalt stellen wir Ihnen auf Wunsch ein möbliertes Zimmer zur Verfügung. Das Kurzaufenthalt-Zimmer wird wie folgt möbliert:

- Pflegebett mit Nachttisch
- Wandschrank mit Safe
- Fernseher, Fernsehmöbel und Sessel
- Esstisch inkl. 2 Stühle und Stehlampe
- Kleine Kommode/ Beistelltisch

Möblierung (Langzeitaufenthalt)

Fühlen Sie sich zuhause und gestalten Sie Ihren Wohnraum nach Ihren Wünschen und mit Ihrem persönlichen Mobiliar. Jedes Zimmer ist pro Person mit einem Pflegebett, einem Nachttisch und einem Einbaukleiderschrank ausgestattet. Zusätzlich können die Möbel des Kurzaufenthalts, gegen Gebühr, zur Verfügung gestellt werden.

		Miete pro Monat
Pauschale	TV, TV-Möbel, Sessel, Tisch mit 2 Stühle, Beistelltische, Stehlampe	50.00
Einzelpreis	TV	15.00
	TV-Möbel	5.00
	Sessel	10.00
	Tisch mit 2 Stühlen	10.00
	Beistelltisch	5.00
	Stehlampe	5.00

Eigene Möbel, Bilder, etc. dürfen gerne mitgebracht werden. Die Zimmereinrichtung soll die Pflegenden bei der Pflege nicht behindern, die Zimmerreinigung im gewohnten Rahmen gewährleisten und allfällige Mitbewohnende nicht zu sehr einschränken. Aus hygienischen Gründen und wegen des erhöhten Sturzrisikos ist auf Teppiche in den Zimmern zu verzichten.

Jedes Zimmer verfügt über eine eigene Toilette und ein Waschbecken. Einige wenige Zimmer verfügen über eine Dusche. Ansonsten sind Duschen auf jedem Stockwerk verfügbar.

O

Öffentliche Verkehrsmittel

Die zentrale Lage im Quartier Wollishofen mit naher Tramhaltestelle bietet beste Verbindungen. Unser Haus befindet sich in unmittelbarer Nähe der Haltestelle Wollishoferplatz (ca. 170m entfernt).

P

Patientenverfügung

Eine Patientenverfügung dient uns, den Ärzten und den Angehörigen als wertvoller Hinweis bei der Behandlung schwieriger gesundheitlicher Situationen, bei denen der Bewohnende seinen Willen nicht (mehr) äussern kann. Eine Kopie der Patientenverfügung wird in der Bewohnendendokumentation (Bewohnendendossier) sowie bei der Bezugsperson oder den Angehörigen aufbewahrt.

Physiotherapie

Physiotherapie sowie Ergo- und Logotherapie erfordert eine Verordnung des behandelnden Arztes. Die entsprechende Therapie wird bei uns im Haus durch externe Fachpersonen durchgeführt.



R

Rauchen

Aus Sicherheitsgründen ist das Rauchen in den Innenräumen des Alterswohnheimes Studacker verboten. Rauchen ist nur auf der Dachterrasse und ausserhalb des Gebäudes erlaubt.

Rechte und Pflichten

Informationen zu Rechten und Pflichten während des Aufenthalts finden Sie in der Eintrittsmappe.

Rechnung und Taxordnung

Die Rechnungsstellung basiert auf der Taxordnung und wird monatlich, jeweils in der ersten Woche erstellt. Sie enthält eine genaue Auflistung der verschiedenen Taxen und Dienstleitungen. Für Fragen im Zusammenhang mit der Rechnung steht Ihnen die Administration gerne zur Verfügung.

Reinigung

Unser Raumpflegepersonal führt alle Reinigungsarbeiten kompetent und professionell aus. Die Zimmerreinigungen/Kontrollen erfolgen aus hygienischen Gründen täglich. Diese Dienstleistungen sind im Pensionspreis inbegriffen.

Reparaturen

Bitte melden Sie allfällige Schäden umgehend dem Technischen Dienst oder am Empfang, damit Reparaturen so rasch als möglich ausgeführt werden können. Reparaturen an persönlichem Inventar werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Rufanlage

Alle Zimmer sind mit einer Rufanlage ausgestattet. Unsere Mitarbeitenden stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Im Bedarfsfall kann ein Funkfinger/Medailon und/oder eine Klingelmatte installiert werden.

S

Schlüssel

Bewohnerinnen und Bewohner haben die Möglichkeit, ihr Zimmer mit ihrem persönlichen Schlüssel abzuschliessen. Ihr persönlicher Schlüssel gibt Ihnen ausserdem Zugang zu Ihrem abschliessbaren Fach und Ihrem Schrank im Untergeschoss des Alterswohnheimes. Mit dem ausgehändigten Badge haben Sie jederzeit Zugang zum Haus durch die Eingangstüre.

Seelsorge / Gottesdienst

Reformierte Pfarrerinnen, Pfarrer und katholische Seelsorger und Seelsorgerinnen stehen im regen Kontakt mit dem Alterswohnheim Studacker. Sie nehmen sich Zeit für persönliche Begegnungen und Gespräche und feiern regelmässig mit den Bewohnerinnen und Bewohnern Andachten. Wenn Sie gerne Kontakt mit einer der Personen aufnehmen möchten, so können Sie gerne entsprechende Kontaktdaten bei der Administration erhalten. Im Studacker finden regelmässig katholische und reformierte Gottesdienste statt. Menschen aller Konfessionen sind dazu eingeladen. Hinweise zu den Gottesdiensten finden Sie im monatlichen Veranstaltungskalender, auf der Infotafel im Speisesaal und beim Empfang.

Sterbehilfe / begleiteter Suizid

Wir bieten eine professionelle, hochstehende palliative Pflege und Betreuung an, die Menschen nicht zum Suizid verleitet, sondern sie bestmöglich unterstützt, ihr Leben auch unter gesundheitlich eingeschränkten Bedingungen zu ertragen. Die Selbstbestimmung am Lebensende ist jedoch Bestandteil der persönlichen Freiheit unserer Bewohnenden und entsprechend anerkennen wir den Freitodwunsch unter Beizug einer Sterbehilfeorganisation. Bewohnende dürfen den begleiteten Suizid im eigenen Zimmer durchführen lassen. Der begleitete Suizid ist aber kein Teil des pflegerisch-betreuerischen oder ärztlichen Auftrags unseres Betriebs.

Sicherheit

Jedes unserer Zimmer ist mit einem Rauch- / Brandmelder ausgerüstet. Diese reagieren sofort auf Rauch, Feuer und übermässige Hitze. Sie melden unverzüglich Alarm. Wir bitten Sie, in einem solchen Alarmfall möglichst ruhig zu bleiben und die Anweisungen unseres Personals oder der Feuerwehr zu befolgen.

Aus Sicherheitsgründen ist das Kochen und Heizen mit privaten Heizkörpern im Zimmer zu unterlassen. Aus feuerpolizeilichen Gründen dürfen im Zimmer und in den übrigen Räumen keine Kerzen angezündet werden.

Rund um die Uhr, ist in unserer Institution Pflegefachpersonal präsent.

T

Teeküche

Auf jedem Stockwerk befindet sich eine Teeküche. Wo Sie eigenständig Mineralwasser beziehen können. Ein abschliessbares Kühlfach und ein kleines Schrankabteil stehen Ihnen ebenfalls zur Verfügung.

Telefon

Alle Zimmer sind mit der notwendigen Hausinstallation bzw. einer Telefondose versehen. Die Bewohnenden können ihre alte Nummer von zu Hause zu uns transferieren. Wenden Sie sich bitte an Ihren Telefonanbieter und melden einen „Umzug“ an. Die Kosten des Anschlusses sowie die Gesprächsgebühren werden direkt durch den Telefonanbieter in Rechnung gestellt.

Bei einem Kurz-/ Ferienaufenthalt stellen wir, auf Wunsch, gerne ein Handy zur Verfügung.

Transportmöglichkeiten

Wir bieten keinen eigenen Transportdienst an. Für Fahrten zum Arzt, ins Spital usw. benutzen Sie bitte das Taxi, die öffentlichen Verkehrsmittel oder fragen Sie Ihre Angehörigen für eine Begleitung. Gerne helfen wir Ihnen Ihren Transport zu organisieren.

U

Übermässige Abnutzung des Zimmers

Die Instandsetzungskosten für verursachte Schäden, die durch eine übermässige Abnutzung des Zimmers entstanden sind, müssen wir in Rechnung stellen.

Umzug

Vor einem Umzug ins Alterswohnheim sind diverse Punkte zu beachten. Die Checkliste für den Umzug finden Sie in der Eintrittsmappe und im Dokumentenbereich auf der Homepage.

V

Veranstaltungen

Verschiedene Veranstaltungen bieten Ihnen Abwechslung im Alltag. Deshalb bieten wir Ihnen ein vielfältiges und abwechslungsreiches Veranstaltungsangebot. Die Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig und für Bewohnende kostenlos. Informationen dazu finden Sie im jeweiligen Monatsprogramm.

Versicherungen

Wir empfehlen Ihnen, eine eigene Haftpflichtversicherung abzuschliessen, bzw. diese weiterzuführen. Wir raten Ihnen auch den Abschluss oder die Weiterführung (mit angepasster Deckungssumme) einer Hausratversicherung. Wenn Sie bei Ihrer Krankenkasse eine Zusatzversicherung haben, lohnt es sich, mit der zuständigen Person zu klären, welche zusätzlichen Leistungen übernommen werden.

W

Wäsche

Die Wäsche der Bewohnenden, welche intern gewaschen wird, wird jeweils am Freitagnachmittag in den Zimmern durch die Hotellerie- und Pflegemitarbeitenden verteilt. Die Schmutzwäsche wird in den Bewohnendenzimmern gesammelt. Es befindet sich ein Wäschesack in den jeweiligen Toiletten, welcher mit der dazugehörigen Zimmernummer beschriftet ist. Wir bitten Sie die Schmutzwäsche nur in die dafür zur Verfügung gestellten Wäschesäcke abzugeben. Die Wäschesäcke werden durch das Reinigungsteam täglich geleert. Damit sämtliche persönlichen Textilien ihren Besitzer, bzw. ihre Besitzerin wiederfinden, müssen sie mit deren Namen versehen sein. Beim Eintritt beschriften unsere Mitarbeitenden alle Artikel mit dem jeweiligen Namen (gebührenpflichtig; Kosten gemäss Taxordnung).

Kleine Flickarbeiten, wie Säume nähen, oder Knöpfe annähen übernehmen wir per Verrechnung.

Z

Zimmertemperaturen

Die Zimmertemperaturen können im Zimmer manuell eingestellt werden. Aus Energiespargründen ist vor allem in der kalten und heissen Jahreszeit Folgendes zu beachten: Für die Zimmerlüftung gegebenenfalls eine kurze Stosslüftung von ca. fünf Minuten durchführen. In der Nacht die Fenster geschlossen halten.



Zimmerservice

Aus Komfort-Gründen oder wenn es Ihnen einmal nicht gut geht, können die Mahlzeiten im Zimmer eingenommen werden. Diese erbrachte Dienstleistung wird Ihnen gemäss Taxordnung in Rechnung gestellt.