



Tannenrauch

Altersgerechtes Wohnen Wollishofen

Unser Leitbild

Unser Selbstverständnis

Wir sind eine Institution des Vereins Altersgerechtes Wohnen Wollishofen und stellen in dessen Auftrag ein attraktives und kundenorientiertes Dienstleistungsangebot zur Langzeitversorgung betagter und/oder pflegebedürftiger Menschen sicher

Der Mensch im Zentrum

Wir stellen die Menschen ins Zentrum unseres Handelns. Wir sichern Integrität, Privatsphäre und Würde unserer Bewohnern und fördern deren Eigenständigkeit bestmöglich. Wir schaffen ein Klima der Geborgenheit für unsere Bewohner und zielen so ab auf ihre Zufriedenheit als zentrales Element der Lebensqualität.

Unsere Werte

Wir legen an unser gesamtes Handeln höchste ethische Maßstäbe an. Wir orientieren unser Handeln und Wirken an den bei uns geltenden zentralen Grundwerten des gesellschaftlichen Zusammenlebens.

Unsere Dienstleistungen

Wir erbringen umfassende Betreuungs- und Pflegedienste, die sich in Qualität und Quantität am Bedarf der Gesamtheit ausrichten. Wir tragen mit hochwertigen Dienstleistungen in allen Bereichen bei zu Lebensqualität, Geborgenheit und Sicherheit. Wir schaffen Raum für Individuelle Wünsche und Bedürfnisse. Wir sind offen für neue Entwicklungen und Erkenntnisse in der Langzeitversorgung.

Unsere Kompetenzen, Kommunikation, Kooperation und Wertschätzung

Wir stellen die für unseren Auftrag nötigen personellen Ressourcen sicher. Wir stellen die Qualität unserer Angebote mit hoher Fach- und Sozialkompetenz sowie mit individueller Aus- und Weiterbildung sicher. Wir engagieren uns in der beruflichen Nachwuchsförderung durch ein aktives Engagement in der Berufsbildung. Wir fördern zu diesem Zweck eine lösungsorientierte Dialogkultur sowie das vernetzte und bereichsübergreifende Denken und Handeln. Wir setzen uns ein für eine situationsgerechte, aktive und transparente Kommunikation.

Unsere Wirtschaftlichkeit

Wir erbringen unsere Dienstleistungen nach betriebswirtschaftlichen Kriterien in Einklang mit dem gesamtgesellschaftlichen Auftrag. Wir arbeiten wirtschaftlich

erfolgreich und gehen mit vorhandenen Ressourcen verantwortungsbewusst und nachhaltig um.

Unsere Partner

Wir begegnen unseren Partnern auf allen Ebenen aktiv mit Offenheit, Transparenz und Verlässlichkeit. Wir fördern und anerkennen freiwilliges Engagement bewusst als wichtiges Element unserer Gesellschaft.

Zürich, Oktober 2015